

PREGUNTAS FRECUENTES MOBILE LOCKER – STORE & ENJOY (EN ADELANTE, ML)

Mobile Locker es una empresa que inventó un sistema de casilleros fuera de la red totalmente automatizado que se puede utilizar en numerosas aplicaciones en todo el mundo.

Donde quiera que estén instalados nuestros casilleros, puede viajar de manera segura, nadar, esquiar o hacer cualquier otra actividad deportiva o de ocio, sin preocupaciones.

La unidad está hecha a medida con materiales de alta calidad, controlada por un software fácil de usar y alimentada con energía verde.

VIDEO EXPLICATIVO: <https://www.youtube.com/watch?v=H3GivzNwAhw>

➤ **¿Qué es Mobile Locker?**

Mobile Locker es un servicio automatizado que te ofrece la posibilidad de alquilar Lockers los 365 días del año entre 1 hora y 365 días, en festivales o eventos o ubicaciones públicas.

➤ **¿Qué medidas de Lockers ofrece Mobile Locker?**

Mobile Locker ofrece diferentes tamaños de Lockers que podrás consultar en las página de reservas para cada ubicación o en el mismo terminal de los Mobile Lockers.

➤ **¿Cómo puedo reservar?**

Las reservas se pueden hacer por adelantado y será válida desde el mismo momento en que la realizas.

También se puede hacer en el mismo festival o evento.

➤ **¿Qué puedo introducir dentro de mi Locker?**

Puedes introducir todos los bultos que entren dentro del Locker alquilado, con excepción de los artículos prohibidos. Recuerda que en Mobile Locker pagas por Locker alquilado, no por bulto, por lo que puedes introducir todos los bultos que entren en tu Locker.

➤ **¿Qué está prohibido almacenar dentro de mi Locker?**

Todos los objetos cuya mera tenencia o tráfico sea ilegal (tales como, objetos robados, drogas, materiales pornográficos o, de cualquier modo, denigrantes para el ser humano, etc.).

Objetos cuya tenencia requiera de licencia, sin dicha licencia o autorización (como por ejemplo, armas y/o munición).

Todo tipo de material que sea contaminante o sea peligroso (tales como, objetos inflamables o sustancias peligrosas).

Animales de cualquier tipo o cualquier otro tipo de ser vivo.

No se puede insertar en las Lockers comida, salvo que se trate de comida envasada que no pueda derramarse, manchar las Lockers o producir olores de ningún tipo en el local Mobile Locker.

➤ **¿Está mi equipaje asegurado?**

Mobile Locker no se hace responsable de los objetos depositados en el interior de los lockers.

➤ **¿Durante cuánto tiempo puedo alquilar un Locker?**

Podrás contratar el servicio de alquiler de Lockers por un período de entre 1 día y lo que dure el festival o evento.

➤ **¿Cuándo puedo acceder al Locker que he alquilado?**

El servicio de alquiler de cada Locker estará accesible en el horario del festival o en caso de lockers en eventos fijos todos los días de la semana, los 365 días del año.

➤ **¿Qué ocurre si no recojo mis objetos durante el periodo contratado?**

Tu objetos estarán dentro del mismo locker y deberás pagar el coste del tiempo extra. En caso de que el evento finalizara tus objetos se entregaran a objetos perdidos del festival.

➤ **¿Se puede cargar dispositivos móviles en los lockers?**

Cada locker dispone de un enchufe para poder conectar y hacer la carga de un dispositivo móvil. No incluye el cable.

En los lockers de ubicaciones públicas no existe la opción de carga de móviles.

➤ **¿Una vez insertados los bultos puedo volver a acceder a la Locker?**

Puedes acceder al Locker alquilado tantas veces como desees o lo necesites durante el período de alquiler del Locker. Por lo tanto, si has olvidado algo, quieres añadir más bultos o necesitas acceder a tu Locker durante el periodo alquilado, lo podrás hacer sin problemas.

➤ **¿Cuál es el precio que debo abonar por el alquiler de un Locker/día?**

El precio por Locker será el indicado en el momento de contratación, pudiendo beneficiarte de las ofertas en vigor en cada momento.

Los precios que constan incluyen los impuestos indirectos y se refieren al alquiler de una Locker según el tamaño y la duración.

➤ **¿Cómo se utilizan las Lockers?**

Los Lockers de Mobile Locker son totalmente automáticos. Podrás hacer la reserva a través de nuestra página Web o directamente en el terminal del Mobile Locker.

Completada la contratación, recibirás la confirmación de la contratación realizada, el número de Locker.

Para la apertura de los Lockers podrás escoger vincular una tarjeta o pulsera con chip RFID o un código alfanumérico que introducirás en el momento de la contratación.

➤ **¿Cómo puedo recuperar mi código?**

Póngase en contacto con el teléfono +34 668 50 50 20 (España) o + 376 81 74 81 (Andorra).

➤ **¿Quiero alargar mi reserva, ¿cómo lo puedo hacer?**

Póngase en contacto con el teléfono +34 668 50 50 20 (España) o + 376 81 74 81 (Andorra).

➤ **¿Qué puedo hacer si tengo una incidencia en el uso de la Locker?**

En caso de avería, bloqueo o cualquier otro tipo de incidencia en el uso del Locker, tienes a tu disposición el servicio de asistencia de Mobile Locker, que podrá utilizar llamando a +34 668 50 50 20 (España) o + 376 81 74 81 (Andorra) o mediante comunicación escrita a la siguiente dirección info@mobilelocker.es.

➤ **¿Puedo modificar la reserva o desistir de la misma?**

Sí, siempre y cuando dicha modificación o desistimiento se realice con 24 horas de antelación a la fecha en que comienza el servicio que he reservado.

STORE & ENJOY, SL
Carrer Muntaner 479, 1^º1^º.
Barcelona
info@mobilelocker.es

GUARDA TOT, SL
Avinguda d'Enclar 120
Santa Coloma
info@guardatot.com